

๔.๒ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน และการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย ภายใต้การกำกับดูแลและสนับสนุนจากพัฒนาการจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถนำข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากการจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่หลากหลายแล้ว สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี ยังได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีขั้นตอนที่ชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้จริง โดยภายใต้การกำกับดูแลของพัฒนาการจังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดทำ เล่มคู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงสิทธิของผู้ร้องเรียน เป็นสำคัญและจัดวาง เล่มคู่มือฉบับรูปเล่ม ไว้ ณ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อให้บุคลากรและประชาชนผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงและศึกษาข้อมูลขั้นตอนการร้องเรียนร้องทุกข์ได้โดยสะดวก พร้อมทั้งได้จัดทำ คู่มือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบราชการดิจิทัล และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุบลราชธานีได้จัดให้มี ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ รวมจำนวน ๘ ช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๘ ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ ๑ โทรศัพท์ : ๐๔๕-๓๔๔๖๒๘

ช่องทางที่ ๒ โทรสาร : ๐๔๕-๓๔๔๖๒๘

ช่องทางที่ ๓ อีเมล : hubon@cdd.mail.go.th



ช่องทางที่ ๔ เว็บไซต์ / แบบฟอร์มออนไลน์ : <https://ubon.cdd.go.th/th/eform2/item/index/id/291>



สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี
กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

หน้าหลัก | เกี่ยวกับหน่วยงาน | ข่าวสารองค์กร | นโยบาย | บริการของเรา | ข่าวประชาสัมพันธ์ | บริการลดภาษี | ติดต่อเรา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แจ้งรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

หมายเหตุ : ข้อมูลส่วนบุคคลของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จะถือเป็นข้อมูลที่มีความลับและใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่านั้น ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นใดที่ส่งมาโดยไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจะไม่เก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้

ชื่อ - นามสกุล *

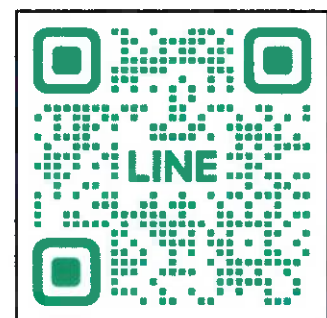
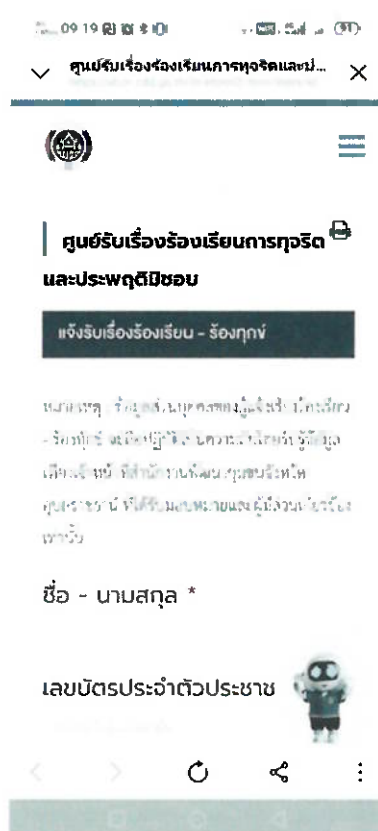
เลขบัตรประจำตัวประชาชน *

อีเมล

เบอร์ติดต่อ *

ไอดี Line

ช่องทางที่ ๕ Line OA : CDD อุบลราชธานี <https://lin.ee/WmeZGuc>



เพิ่มเพื่อน CDD อุบลราชธานี

ช่องทางที่ ๖ Facebook : <https://www.facebook.com/cddubon๕๕>



ช่องทางที่ ๗ ตู้รับเรื่องร้องเรียน : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี ถนนแจ้งสนิท ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี



ช่องทางที่ ๘ ทางไปรษณีย์ : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี ถนนแจ้งสนิท ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ๓๕๐๐๐

ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน